

Quality Policy

SIGMA MEDICAL is committed to always meet the requirements of stakeholders and legislation to provide services in the field of marketing and technical support for medical devices.

SIGMA MEDICAL undertakes to continuously improve the Quality Management System by applying a procedure for establishing and reviewing the Objectives, which in any case are:

- growth through increased human resources
- providing optimal solutions for customer needs
- immediacy in the design and implementation of projects
- developing a flexible and reliable procurement network
- maximizing customer's satisfaction

The above are achieved through:

- Implementation of a Quality Management System in accordance with the requirements of the standard ELOT EN ISO 9001:2015
- Defining quality objectives in its operations to enhance stakeholder satisfaction
- The definition of persons in charge and responsibilities
- Controlling the Quality Management System services and processes.
- Creating a technologically modern and professionally-friendly work environment.
- The commitment of the Administration to provide all the necessary resources to improve the Quality Management System

The Quality Policy is reviewed for its continued suitability and is intended to be understandable at all levels of organization.

Athens, 14 July 2017

SIGMA MEDICAL
ΣΠ. ΧΑΣΚΟΣ - ΥΠ. ΤΕΚΝΟΥΜΕΝΟ Ε.Ε.
ΙΑΤΡΙΚΑ ΜΗΧ/ΤΑ - ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ - ΣΕΡΒΙΣ
ΥΠΟΜΑ: ΙΠΠΟΚΡΑΤΟΥΣ 142 - ΕΡΑΤΑ Π.Κ. 19004
ΕΛΛΑΣ: ΑΤ. ΟΒΙΝΑ 22 - ΑΘΗΝΑ Τ.Κ. 115 27
ΤΗΛ: 210 - 4430528 - FAX: 210 - 4430523
ΑΦΜ: 084159763 - ΔΟΥ: 18' ΑΘΗΝΩΝ

Spiros Chaskos
Managing Director

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η **SIGMA MEDICAL** δεσμεύεται να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών και της νομοθεσίας **για την παροχή υπηρεσιών στον τομέα της εμπορίας και τεχνικής υποστήριξης ιατροτεχνολογικών προϊόντων.**

Η **SIGMA MEDICAL** δεσμεύεται για διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, εφαρμόζοντας διαδικασία για την καθιέρωση και ανασκόπηση των Αντικειμενικών Σκοπών, οι οποίοι σε κάθε περίπτωση είναι:

- ανάπτυξη μέσω αύξησης ανθρωπίνων πόρων
- παροχή βέλτιστων λύσεων για τις ανάγκες των πελατών
- αμεσότητα στο σχεδιασμό και υλοποίηση έργων
- ανάπτυξη ευέλικτου και αξιόπιστου δικτύου προμηθειών
- μεγιστοποίηση της ικανοποίησης του πελάτη

Τα παραπάνω επιτυγχάνονται μέσα από :

- Την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015
- Τον καθορισμό στόχων ποιότητας στις λειτουργίες της με σκοπό την ενίσχυση της ικανοποίησης των ενδιαφερομένων μερών
- Τον καθορισμό υπευθυνοτήτων και αρμοδιοτήτων
- Τον έλεγχο των υπηρεσιών και των διεργασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Τη δημιουργία ενός τεχνολογικά σύγχρονου και επαγγελματικά κατάλληλου περιβάλλοντος εργασίας.
- Τη δέσμευση της Διοίκησης για την παροχή όλων των απαραίτητων πόρων έτσι ώστε να βελτιώνεται το εφαρμοζόμενο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας ανασκοπείται ως προς τη συνεχιζόμενη καταλληλότητά της και επιδιώκεται να είναι κατανοητή σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης.

Αθήνα, 14 Ιουλίου 2017

Η Γενική Διεύθυνση

SIGMA MEDICAL
ΣΠ. ΧΑΣΚΟΣ - ΧΡ. ΤΣΙΚΟΥΔΗΣ Ο.Ε.
ΙΑΤΡΙΚΑ ΠΡΟΪΚΤΑ - ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ ΕΡΓΑΣΙΑ - SERVICE
ΥΠΟΜΑ: ΙΠΠΟΚΡΑΤΟΥΣ 142 - ΣΠΑΤΑ Τ.Κ. 19004
ΕΑΡΑ: ΑΓ. ΘΩΜΑ 22 - ΑΘΗΝΑ Τ.Κ. 115 27
ΤΗΛ.: 210 - 6630520 - FAX: 210 - 6630523
ΑΦΜ: 084157763 - ΔΟΥ: 18^η ΑΘΗΝΩΝ

Σπυρίδων Χάσκος